

Gefahrentelefon

Um für die Bürgerinnen und Bürger der Kolpingstadt Kerpen eine noch bessere Erreichbarkeit der Stadtverwaltung Kerpen bei **Unwetterlagen** und **größeren Schadensereignissen**, die das Stadtgebiet Kerpen betreffen, sicherzustellen, ist eine eigens hierfür vorgesehene Hotline unter der

(0 22 37) 92 40 - 444

eingrichtet worden, die ausschließlich **im Bedarfsfall** freigeschaltet wird. Diese Hotline ist unmittelbar in den Stab für außergewöhnliche Ereignisse (SAE) geschaltet, da hier alle für das jeweilige Ereignis erforderlichen Fachämter der Kolpingstadt Kerpen vertreten sind und die jeweiligen Maßnahmen koordiniert werden.

Die Freischaltung dieser Hotline wird auf der Startseite der Homepage der Kolpingstadt Kerpen sowie der Feuerwehr Kerpen angezeigt und zusätzlich durch die lokalen und sozialen Medien (Lokalradio, Facebook, Twitter) bekannt gegeben.

Unter www.stadt-kerpen.de oder www.feuerwehr-kerpen.de finden Sie den folgenden Textblock, wenn die Hotline geschaltet wurde:



Die Hotline der Stadt Kerpen zur aktuellen Unwetter- bzw. Schadenlage ist geschaltet.

0 22 37 / 92 40 - 444

Unter dieser Rufnummer können die Bürgerinnen und Bürger der Stadt Kerpen zu aktuellen Unwetter- bzw. Schadenlagen Fragen an die Stadtverwaltung richten, hierzu Informationen erhalten und Hilfe der Verwaltung anfordern.

Notrufnummern

Feuerwehr	112
Rettungsdienst	112
Polizei	110
Krankentransport	19 222

Wir führen Sie gezielt durch den Notruf - **wir** fragen, **Sie** antworten

Haben Sie den Notruf gewählt, sind die wichtigsten und somit ersten Fragen von uns an Sie:

- Wo genau ist der Einsatzort?
- Wie lautet Ihre Rückrufnummer?
- Wie ist Ihr Name?
- Was ist passiert?

Beantworten Sie alle Fragen so genau wie möglich und versuchen Sie ruhig zu bleiben.

Bereits während des Notrufgespräches werden die erforderlichen Einsatzkräfte alarmiert.

Falls notwendig und möglich, werden wir Ihnen Hinweise darüber geben, wie Sie sich bis zum Eintreffen der Rettungskräfte verhalten sollen und welche Maßnahmen Sie ergreifen können.

Legen Sie erst auf wenn es Ihnen der Disponent sagt und wenn es möglich ist, weisen Sie die Rettungskräfte am Einsatzort ein.



Info- Broschüre



Notruf- und Servicenummern

Liebe Bürgerinnen und Bürger der Kolpingstadt Kerpen,

auf den nachfolgenden Seiten finden Sie eine Übersicht der wichtigsten Notruf- und Servicenummern.

Um Ihnen schnellstmöglich helfen zu können und unnötige Verzögerungen zu vermeiden, ist es wichtig, dass Sie direkt die richtige Telefonnummer wählen.

Am besten bewahren Sie diese Broschüre in der Nähe Ihres Telefons auf, so dass Sie im Bedarfsfall umgehend auf diese zurückgreifen können.



Ihr

Dieter Spürck
Bürgermeister

Servicenummern

Kolpingstadt Kerpen	
Rathaus	(02237) 580
Feuerwehr	(02237) 92 400
Bürgertelefon	(02237) 58 200
Gefahrentelefon (Hotline Unwetter- und Schadenslagen)	(02237) 9240 444

Rhein-Erft-Kreis	
Kreisleitstelle	(02237) 92405
Kreisverwaltung	(02271) 830

Notdienste	
Ärztlicher Notdienst (Praxisnetz Erft)	116 117
Apothekennotdienst	0800 - 0022833
Behördenruf	115

Energie- und Wasserversorger	
Hotline RWE	0800 - 411 22 44

Impressum	
Für den Inhalt dieser Info-Broschüre der Kolpingstadt Kerpen ist verantwortlich:	
Kolpingstadt Kerpen Der Bürgermeister Amt 13 - Feuerwehr Sindorfer Str. 26, 50171 Kerpen Tel.: 02237 9240-0 E-Mail: feuerwehr@stadt-kerpen.de	

Informationen

In Ergänzung zu den bisherigen Warnmedien (bspw. Radiodurchsagen, mobile Sirenen, Durchsagen mittels Lautsprecherfahrzeugen, Internet, soziale Medien etc.) nutzt die Kolpingstadt Kerpen ebenfalls die Notfallinformations- und Nachrichten-App „NINA“, um innerhalb des Stadtgebietes im Ereignisfall schnell und effektiv Warnungen und - sofern erforderlich - Handlungsempfehlungen veröffentlichten zu können.

Die Warn-APP ist kostenlos erhältlich für mobile Endgeräte mit iOS und Android.

Mehr Informationen erhalten Sie unter www.BBK.bund.de/NINA oder über den QR-Code.



Zudem werden bei besonderen, warnbedürftigen Ereignissen Informationen über den Internet-, Facebook- oder Twitter-Auftritt der Feuerwehr Kerpen bereitgestellt unter:

www.stadt-kerpen.de

www.feuerwehr-kerpen.de

www.facebook.de/feuerwehrkerpen

www.twitter.com/feuerwehrkerpen